

¡Necesito un servicio funeral!

¿Cuál agencia funeraria debo contratar?

¿Qué es un servicio funeral?

Desde principios de los tiempos, el hombre ha realizado ceremonias para conmemorar la pérdida de un ser cercano. Estudios demuestran que, al juntarse las personas en comunidad para conmemorar esta ausencia, ayuda a manejar nuestra experiencia con la muerte, así como el iniciar el proceso de adaptación de esta pérdida. El funeral no es más que una ceremonia donde la sociedad se une para rendir tributo a la persona fallecida, ayudar a la familia más cercana a comenzar el proceso de duelo, y reconocer el legado que esa persona dejó dentro de la sociedad.

¿Por qué apoyarnos en una funeraria?

Una funeraria ayuda en los momentos más difíciles, sin importar razas, credos o clases sociales, a poner un orden dentro del caos que se está viviendo en ese momento. La familia más cercana es la encargada de realizar los preparativos para un funeral, y la funeraria es la encargada de ayudar a estas familias a realizar el tributo a su ser querido de la mejor manera. La funeraria se encargará de brindarle la información suficiente y necesaria para las diferentes decisiones y trámites que se tienen que realizar en el momento.

¿Qué se tiene que tener en consideración al momento de elegir la funeraria?

Se tiene que observar con detenimiento que una funeraria cubra con los esquemas básicos para un funeral, por lo que hay que tener en cuenta lo siguiente:

- El director del servicio es la persona que nos estará atendiendo de manera personal durante la velación, desde el inicio hasta el final. Ellos deben de mostrarse afables, con experiencia y seriedad ante nuestra situación.
- El apropiado equipo de transporte, con los vehículos adecuados y preparados para el traslado del ser querido que ha fallecido, asegurando que su transportación, ya sea hacia las instalaciones de la funeraria, así como a su destino final donde reposará el cuerpo, se realizara de manera digna y honorable.

- Es bueno saber si la funeraria cuenta con una sala de embalsamamiento dentro de sus instalaciones, ya que es ahí donde se realizará la preparación del cuerpo. También si se cuenta con personal capacitado durante la velación que pueda resolver imprevistos que se pudieran presentar. Si no cuenta con ellos es importante preguntar dónde se llevará a cabo esta preparación.
- Es de suma importancia observar físicamente el ataúd/urna que se le ofrezca, así como realizar una comparación con otros ataúdes/urnas que tenga la funeraria. Existe una amplia variedad de estos modelos que se puede adecuar a sus necesidades.
- Observar la sala de velación donde se estará, ya que ahí es donde recibirá a sus familiares y amistades. Ahí pasará todo el tiempo que dure el servicio, por lo que estas salas deberán ser agradables, acogedoras y limpias, contar con el espacio suficiente para albergar de manera confortable a la cantidad de personas que espera recibir.

Otros puntos importantes a considerar son:

- La localización de la funeraria es importante, ya que a la velación no asistirá uno, si no también familiares y amigos, tanto de nuestro ser querido como de uno mismo, tanto de procedencia local como foránea, es por eso que la localización debe ser asequible, con vías de comunicación fluidas y de fácil reconocimiento en la localidad.
- Contar con un oratorio propio le proporciona un área más recogida en la cual se puede llevar a cabo un servicio religioso más acorde a sus necesidades y credos.
- Un servicio de cafetería le proporcionará los alimentos y refrigerios necesarios para ser más llevadera su estancia dentro de las instalaciones de la funeraria ya que en ocasiones no es posible ausentarse durante el tiempo que dura el servicio de velación.
- Un área social amplia y adecuada le permite a sus familiares y amigos seguir estando presente dentro de las instalaciones de la funeraria dejando espacio dentro de la sala de velación para las personas que se presentan a mostrar su respeto a los dolientes.
- El privado familiar es un área separada dentro de la sala de velación que proporcionará servicios para ser más confortable su estancia como puede ser servicios sanitarios o telefonía.
- Contar con estacionamiento suficiente que no cause una incomodidad a sus familiares y amistades a poder arribar a la funeraria y presentar sus condolencias.
- Contar con accesos para personas con capacidades diferentes. Esto le proporciona la facilidad a las personas que se les dificulte el desplazamiento dentro de las instalaciones de la funeraria, ya sea como rampas de acceso o elevador.

¿Cómo escoger una funeraria?

Una funeraria tiene que entender que uno como cliente es único. Y así como nuestra necesidad es única, una funeraria tiene que tener la capacidad de brindarle el servicio que requiere para poder despedir a su ser querido. Es por eso que la experiencia y prestigio de una funeraria son muy importantes al momento de tomar una decisión. La seriedad que nos brinda al momento de la planeación es de suma importancia. Dentro de los servicios básicos que una funeraria debe poder brindar son:

- Recoger a nuestro familiar. La funeraria tiene que tener la capacidad de ir al lugar donde se encuentra nuestro familiar y realizar la transportación hacia donde se realizaría el servicio.
- Embalsamamiento. Es la preparación del cuerpo para la conservación, así como la apariencia que tendrá durante el servicio funerario. No es por ley que tenga que embalsamar, algunas religiones no lo permiten; sin embargo, la funeraria en la mayoría de los casos debe ser capaz de realizar este procedimiento.
- Preparación estética. La preparación estética podría ir dentro del embalsamamiento, sin embargo, como hay religiones que se permite el embalsamamiento, la preparación estética se considera como otro punto que debe de presentar una funeraria dentro de su servicio.
- Ataúd/Urna. La funeraria debe de contar con una gama suficiente de ataúdes o urnas para nuestra selección.
- Velación. La velación es donde se va a llevar a cabo el servicio. La funeraria debe de contar con sus propias salas de velación si el servicio se llevara en otra locación debe de contar con el equipo idóneo para la digna presentación del ser querido.
- Despedida. La funeraria debe de contar con la transportación adecuada para trasladar a la persona fallecida a su destino final.